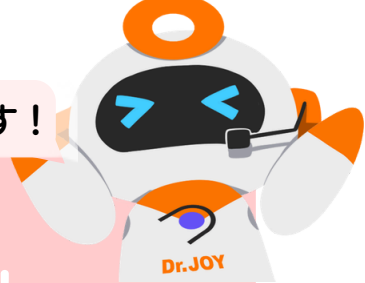


AI電話が対応します！



2026年9月14日より

健診センターの電話番号が変わります！

050-5577-4779

受付時間

月-土 8:30 - 16:00

日・祝 受付不可

こちらの内容に対応します

予約

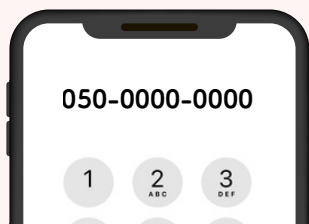
変更・追加

キャンセル

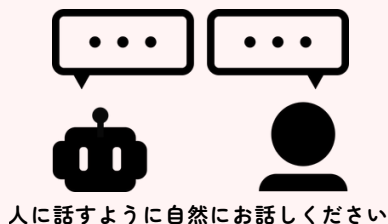
その他問合わせ

- AI電話では予約は確定しておりません。終話後に担当者からお電話またはSMSでご連絡をいたします。
- ご連絡には2〜3日かかる場合がございます。
- お申込み時点で、すでに予約が埋まっている場合がございますのでご了承ください。

1 電話をかける

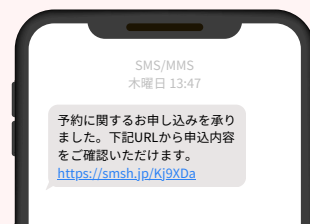


2 AIの質問に答える



人に話すように自然にお話してください

3 病院からSMSが届く



北水会記念病院 健診センター

AI電話の
使い方は
こちら！



2026年9月14日から
AI電話で受付します！



050-5577-4779



北水会記念病院 健診センター



AI電話で受付します！

受付時間

月～土 8:30～16:00

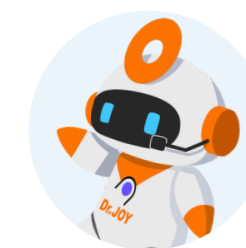
対応内容

予約、変更・追加

キャンセル、その他問い合わせ

予約を希望の方はこんな風に話してください

ご用件を、次の4つからお選びください。「予約は1番」、「変更や追加は2番」、「キャンセルは3番」、「その他問い合わせは4番」。
プッシュボタンでも操作できます。



予約をしたい

当院での受診は初めてですか？「はい、そうです」または、「いいえ、違います」でお話してください。



はい、そうです

ご予約にあたり、健保組合の補助や代理店をご利用ですか？
「はい、そうです」または、「いいえ、違います」でお話してください。



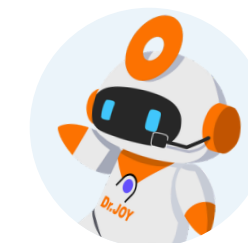
はい、そうです

利用する組合や代理店を、次の5つからお選びください。
「関東IT健保は1番」、「協会けんぽは2番」、「日立健保は3番」、
「代理店は4番」、「その他は5番」。



2番です

受診を希望するコースを、次の4つからお選びください。
「生活習慣病は1番」、「節目健診は2番」、「若年層健診は3番」、
「その他の方は4番」。





生活習慣病です

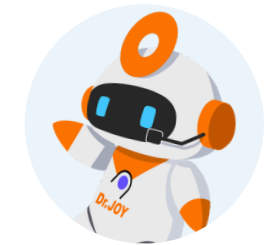
予約を希望される日を「9月上旬」、や
「10月の水曜日」のようにお話しください。



10月の中旬に予約したいです

※健診センターからの折り返し連絡をもって
日程確定になります。

ご用件を受付いたしました。



終話後に通話内容が反映されたショートメッセージが届きます。
届き次第に必ず内容のご確認と、必要があれば修正をお願いいたします。

（携帯電話からお掛けいただいた方のみにショートメッセージが届きます）

AI電話のQ&A

Q AI電話とは何ですか？

A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです
健康診断の予約や、変更などAIが音声で対応させていただきます

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

A 北水会記念病院 健診センターのAI電話では下記内容を受付しております
予約、変更・追加、キャンセル、その他問い合わせ

※健康診断の内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください



AI電話のQ&A

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

A AI電話サービスは、受診者様の個人情報を適切に管理し、プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ
ご不安がある場合は、代表電話へお問い合わせください



AI電話のQ&A

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

A 問題ございません
URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用くださいませ
尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません



AI電話のQ&A

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

A 特別な手続きは不要です
通常と同じように健診センターにお電話いただだけでご利用いただけます

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません
通話料は、ご契約の電話プランに準じます

