

北水会記念病院における医療安全への取り組み

～安心・安全な医療を提供するために～

北水会記念病院では、患者さん一人ひとりが安心して医療を受けられるよう、「安全で質の高い医療の提供」を基本方針とし、病院全体で医療安全に取り組んでいます。

医療安全管理体制

当院では、病院長のもとに医療安全管理委員会を設置し、医療安全管理室を中心として、医師・看護師・薬剤師・診療放射線技師・リハビリスタッフ・医療ソーシャルワーカー・事務職員など多職種が連携しながら医療安全活動を進めています。これらの体制により、患者さんが治療や検査を安心して受けられる環境を整えています。

医療安全管理に関する主な活動

医療安全管理委員会と医療安全管理室が連携し、次のような取り組みを行っています。

- ◇ 医療事故・インシデント（ヒヤリ・ハット）事例の分析
- ◇ 再発防止策の立案と評価
- ◇ 医療安全ラウンドによる院内の安全確認
- ◇ 医療安全マニュアルの整備・見直し
- ◇ 医療安全ニュースの発行
- ◇ 各部署への改善支援
- ◇ 医療安全カンファレンスの開催

これらの活動を通じて、事故の未然防止と医療の質向上に努めています。

インシデント・アクシデント報告制度

当院では、医療事故だけでなく、「ヒヤリ・ハット」と呼ばれる事故につながる可能性があった出来事についても積極的に報告しています。事故の背景や原因を分析し、再発防止策を講じることで、同様の事故を未然に防ぐために活用しています。

これらの活動を通じて、医療安全の質の向上に努めています。

医療安全教育・研修

医療安全は、一人ひとりの職員の意識と行動が重要です。当院では、全職員を対象に年間を通じて医療安全研修を実施しています。

- ◇ 医療事故防止
- ◇ 医薬品安全管理
- ◇ 医療機器安全管理
- ◇ 感染対策
- ◇ 放射線安全管理

など、医療安全に関連したさまざまな内容について学び安全意識の向上を図っています。

医療事故発生時の対応

万が一、医療事故が発生した場合には、

- ◇ 患者さんの救命・治療を最優先とすること
- ◇ 迅速な院内報告
- ◇ 患者さん・ご家族への誠実な説明
- ◇ 原因究明
- ◇ 再発防止策の策定

を基本方針として対応します。

重大な事案については、速やかに臨時で院内会議を開催し、状況により医療事故調査委員会を設置し、公正・客観的な調査を実施するとともに、再発防止に取り組みます。

患者相談窓口について

医療に関するご質問、ご不安、ご意見などがございましたら、お気軽に職員へお声掛けください。患者相談窓口では、安心して医療を受けていただけるよう、患者さんやご家族からのご相談をお受けしています。皆さまからいただいたご意見は、医療サービスおよび医療安全のさらなる向上に活かしてまいります。

また、当院では匿名でご意見をお寄せいただける「言葉のかけはし」も各階に設置しております。いただいたご意見は、医療サービスおよび医療安全の向上に活かしています。

医療安全管理責任者より

北水会記念病院では、患者さんが安心して医療を受けられるよう、病院全体で医療安全に取り組んでいます。医療安全管理委員会や医療安全管理室を中心に、多職種による事例の分析、安全確認、職員教育を行い、事故の未然防止に努めています。また、患者さんやご家族と情報を共有し、協力しながら安全な医療を進めています。安心・安全な医療を提供するため、以下の内容について皆さまのご協力をお願いしております。

●お名前・生年月日の確認

診察、検査、手術、点滴、お薬などの際には、お名前と生年月日を繰り返し確認させていただきます。

取り違え防止のために最も重要な確認手順となりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

●お薬・アレルギーについて

現在服用しているお薬（市販薬・サプリメントを含む）や、アレルギー、副作用の経験がありましたら、遠慮なくお知らせください。

●疑問や不安は遠慮なくお尋ねください

治療内容や検査、服薬などについて疑問や不安がありましたら、遠慮なく医師・看護師・薬剤師などへお声掛けください。

●患者さん確認へのご協力

診察券やリストバンドの確認、点滴や採血時の本人確認など、安全確認のために複数回確認を行うことがあります。

●転倒・転落防止へのご協力

体調や治療内容により転倒の危険性が高くなる場合があります。歩行に不安がある場合はナースコールをご利用ください。入院中はリハビリシューズやかかと付きの室内履きのご準備をお願いします。

●患者さん・ご家族の声を大切にしています

院内にはご意見箱「言葉のかけはし」を設置し、患者さんやご家族からのご意見・ご要望をお伺いしています。

いただいた貴重なご意見を真摯に受け止め、療養環境や医療サービスの改善に活かすことで、より安心して療養していただける病院づくりを目指しています。各階に投函箱を設置しておりますのでご利用ください。

北水会記念病院